Epson Stylus® TX220



Guía de referencia rápida

Instrucciones para copiar, imprimir y escanear

Mantenimiento de la impresora

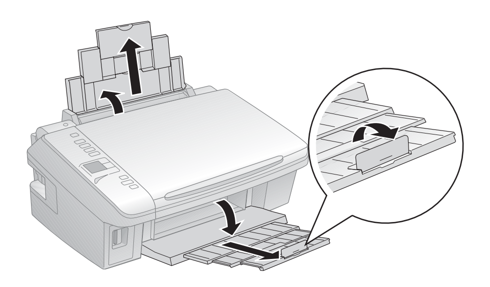
Solución de problemas

Contenido

Cómo cargar papel

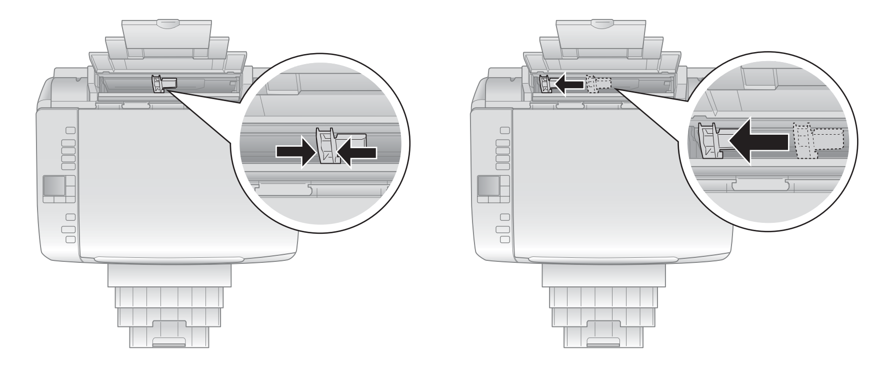
Puede imprimir documentos y fotos utilizando una variedad de tipos y tamaños de papel. Para más información, consulte la página 6.

1. Abra el soporte del papel y extiéndalo.
2. Abra la bandeja de salida del papel, extiéndala y levante el parador de papel.

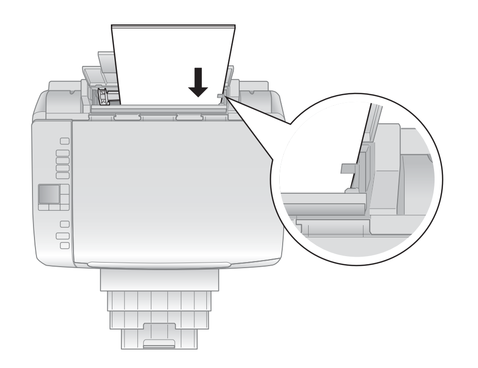


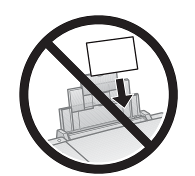
Nota: si está utilizando papel de tamaño oficio, no levante el parador de papel.

3. Apriete la guía lateral y deslícela completamente hacia la izquierda.



4. Coloque el papel contra el lado derecho y por detrás de la lengüeta, con la cara satinada o imprimible hacia arriba. (Cargue el papel con membrete o preimpreso por el borde extremo primero).





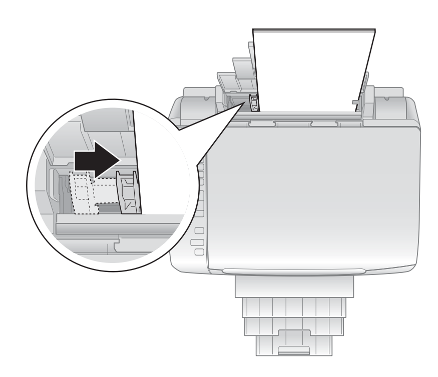
Cargue siempre el papel en posición vertical, no lo cargue horizontalmente.

Puede cargar hasta 100 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4, 80 hojas de papel de acabado mate o 20 hojas de papel fotográfico. Cargue otros papeles una hoja a la vez. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

Nota: no cargue papel perforado.

El tipo de papel que elige afecta la apariencia de sus impresos. Si simplemente va a hacer una copia o imprimir un borrador, puede utilizar papel normal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados, utilice uno de los papeles especiales de inyección de tinta de Epson diseñados para este producto. Por ejemplo, sus fotos tendrán una apariencia fabulosa si las imprime en papel Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy (consulte la página 6 para obtener más información).

5. Apriete la guía lateral y deslícela contra el papel, sin ejercer demasiada fuerza.



Nota: para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Uso de papeles especiales

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir cartuchos de tinta Epson original en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, póngase en contacto con Epson tal como se describe en la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 34.

Tipo de papel*	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm), sin márgenes	S041945	20
	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm), sin márgenes	S041464	20
	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041331	20
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (210 × 297 mm)	S041140	20
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041586	500

Tipo de papel*	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041111	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041568	50
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041062	100
	Oficio (8,5 × 14 pulg.; 21,59 × 35,56 cm)	S041067	100
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041153	10

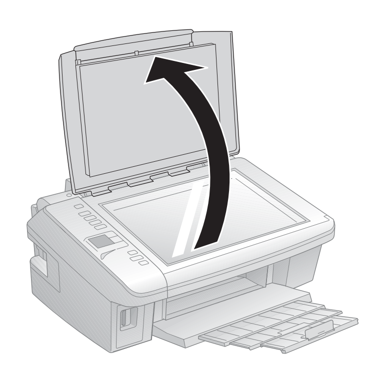
* La disponibilidad de los tipos de papel varía según el país.

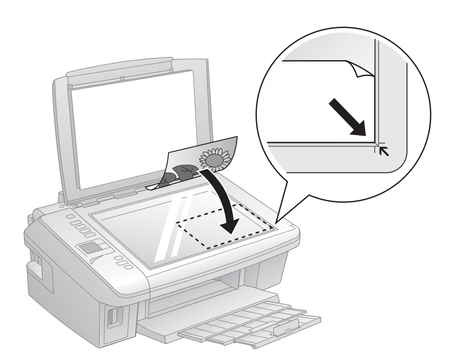
Cómo fotocopiar documentos o fotografías

Siga las instrucciones en esta sección para colocar los originales correctamente sobre la superficie para documentos y hacer copias a color o en blanco y negro.

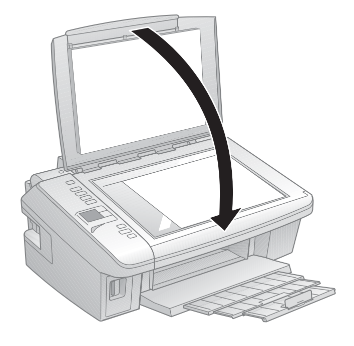
Cómo colocar originales en el escáner

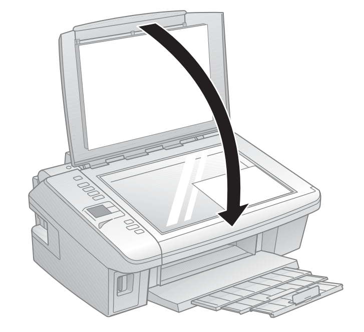
1. Abra la cubierta para documentos y coloque su original boca abajo sobre la superficie para documentos, con la parte superior en la esquina delantera derecha.





2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.





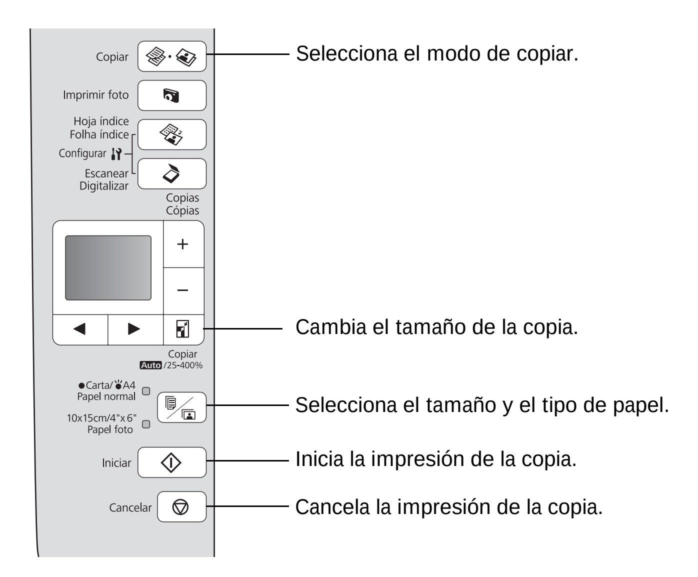
Cómo copiar documentos y fotos

Puede copiar documentos y fotos en papel normal o papel especial Epson de tamaño Carta o A4, o puede usar papel fotográfico Epson de tamaño 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm).

1. Cargue papel en el alimentador de hojas (consulte la página 4).
2. Coloque su documento original en la superficie para documentos (consulte la página 8).
3. Pulse el botón Copiar.
4. Para imprimir más de 1 copia, pulse el botón + o – para seleccionar el número de copias que desea (hasta 99).
5. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar copias a Color o en ByN.
6. Para ajustar el tamaño de la copia, pulse el botón de reducción/ampliación y seleccione un porcentaje utilizando los botones + o –. O bien, puede pulsar el botón ◀ o ▶ para seleccionar Auto (para ajustar el tamaño de la imagen automáticamente al tamaño del papel). Cuando termine, pulse el botón de reducción/ampliación otra vez.
7. Pulse el botón de tamaño del papel, si es necesario, para seleccionar Carta/A4 Papel normal o 10×15cm/4"× 6" Papel foto.
8. Pulse el botón ◇ Iniciar para empezar a copiar.

   Consejo: para imprimir un borrador rápidamente en papel normal, presione el botón ◇ Iniciar hasta que el indicador ⏻ Encender empiece a parpadear.

Para cancelar la impresión de la copia, pulse el botón ⊘ **Cancelar**.



Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria

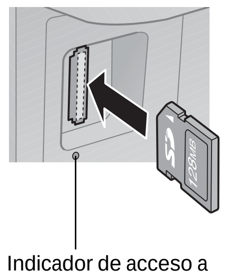
Su impresora Epson le permite imprimir fotografías directamente desde la tarjeta de memoria de su cámara digital. Para poder imprimir, tan sólo inserte la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de la impresora.

Consulte el *Epson Information Center* en formato electrónico para obtener instrucciones sobre cómo copiar archivos de la tarjeta de memoria entre su impresora Epson y una computadora y cómo imprimir fotos seleccionadas previamente en su cámara (DPOF™ o Formato de orden de impresión digital).

Cómo insertar la tarjeta

1. Verifique que su impresora esté encendida.
2. Introduzca la tarjeta, tal como se muestra a la derecha.

Nota: no inserte la tarjeta en la ranura por la fuerza; no entrará por completo.



Indicador de acceso a la tarjeta de memoria

El indicador de acceso a la tarjeta de memoria parpadea y luego permanece encendido. Ahora puede ver sus fotos en la pantalla LCD e imprimirlas (página 12)

Cuando retire la tarjeta, compruebe que el indicador de acceso a la tarjeta de memoria no esté parpadeando y luego extraiga la tarjeta de la ranura. Si la impresora está conectada a su computadora, primero prepare la tarjeta para poder extraerla:

- Si está utilizando una computadora con Windows®, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de la tarjeta (disco extraíble) en la ventana Equipo o Mi PC o en el Explorador de Windows, luego seleccione Expulsar.
- Si la impresora está conectada a una Macintosh®, arrastre el icono del disco extraíble del escritorio a la papelera, luego extraiga la tarjeta.

Precaución: no extraiga la tarjeta o apague la impresora mientras esté parpadeando el indicador de acceso a la tarjeta de memoria ya que podría perder los datos de la tarjeta.

Cómo imprimir fotos desde la pantalla LCD

Puede seleccionar fotos individuales que desea imprimir mientras las ve en la pantalla LCD de la impresora.

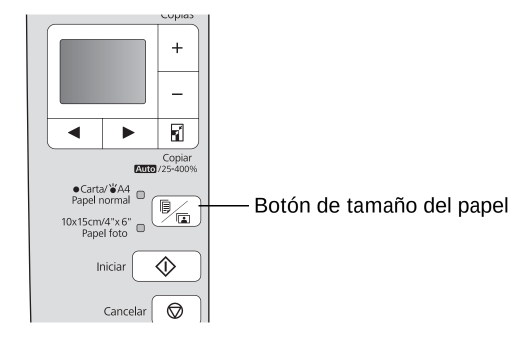
1. Cargue varias hojas de papel fotográfico Epson de tamaño 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) (varios tipos disponibles; consulte la página 6).

   Nota: cuando imprime directamente desde una tarjeta de memoria, sólo puede imprimir en color; no puede imprimir en blanco y negro.

2. Pulse el botón Imprimir foto. Verá una pantalla como esta con sus fotos:



3. Pulse el botón ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotos y mostrar la que desea imprimir.
4. Pulse el botón + o – para seleccionar el número de copias que desea imprimir de esa foto.
5. Repita los pasos 3 a 4 para seleccionar más fotos.
6. Pulse el botón de tamaño del papel, si es necesario, para seleccionar 10×15cm/4"× 6" Papel foto.



7. Cuando esté listo para imprimir, pulse el botón ◇ Iniciar.

   Para cancelar la impresión, pulse el botón ⊘ Cancelar.

Cómo imprimir desde una computadora

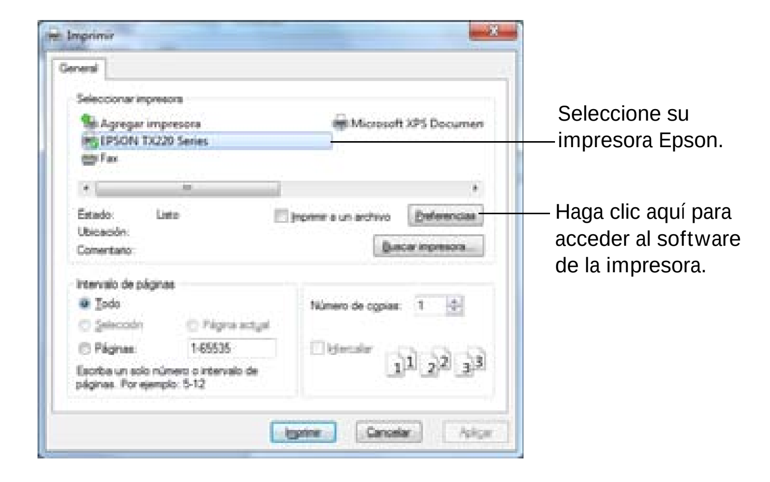
En esta sección se describen los pasos para imprimir fotos o documentos almacenados en computadoras con el sistema operativo Windows o Mac OS®. Para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Antes de comenzar, asegúrese de haber instalado el software de la impresora y conectado su impresora Epson a la computadora, tal como se describe en el póster *Guía de instalación*.

Consejo: se aconseja buscar actualizaciones del software de su impresora Epson (consulte las instrucciones de la página 30).

Cómo imprimir en Windows

1. Abra la imagen o el documento en una aplicación de Windows.
2. Seleccione el comando para imprimir en su aplicación. Aparecerá una ventana como esta:

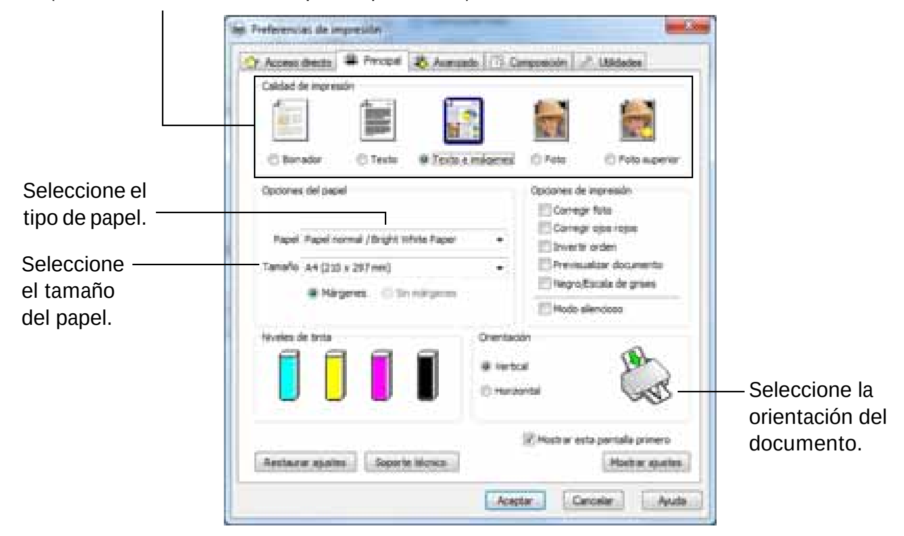


3. Asegúrese de que su impresora Epson esté seleccionada, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

   (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Preferencias o Propiedades en la pantalla siguiente).

4. En la ficha Principal, seleccione los ajustes de impresión. Seleccione el ajuste Papel correcto para el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 18 para obtener más información).

Seleccione el tipo de documento que va a imprimir (seleccione Foto o Foto superior para fotos).



Nota: para acceder rápidamente a los ajustes más comunes, haga clic en la ficha Acceso directo y seleccione una las opciones predefinidas. Puede crear sus propias opciones predefinidas haciendo clic en el botón Guardar ajustes en la ficha Avanzado.

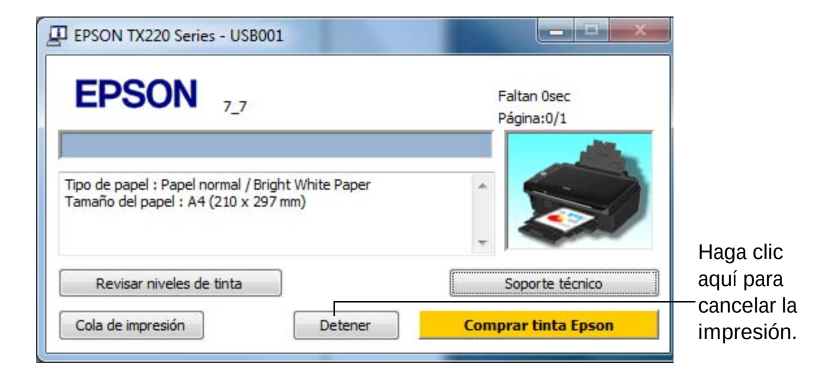
5. Si desea reducir o aumentar el tamaño de su impreso o imprimir en ambos lados de la hoja, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes, según sea necesario.

6. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en la ficha Avanzado.

   Nota: para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

7. Haga clic en Aceptar para guardar sus ajustes.

8. Haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión. Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.



Cómo imprimir en una Macintosh

Siga los pasos a continuación para imprimir en Mac OS X 10.5 a 10.6.

Nota: si va a imprimir en Mac OS X 10.4, consulte el *Manual del usuario* para obtener instrucciones de impresión.

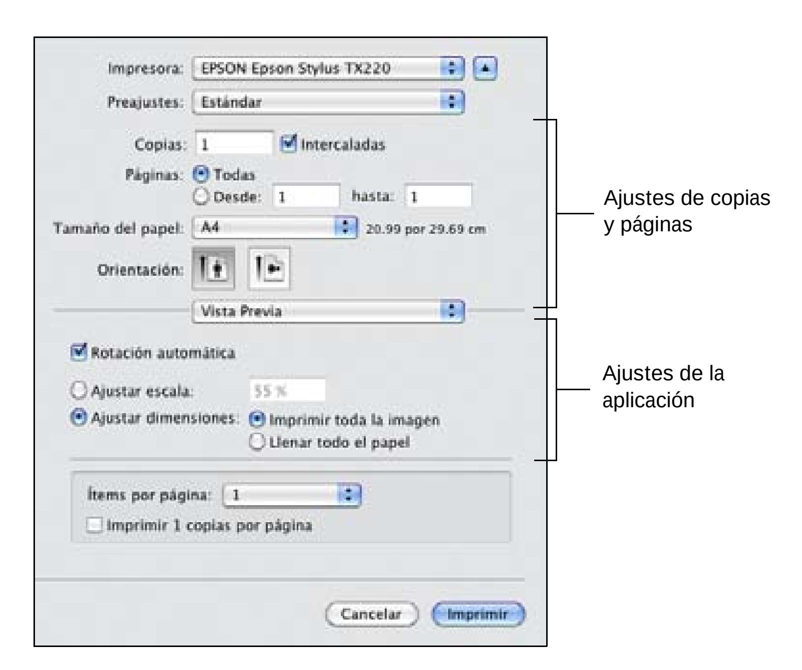
1. Abra una imagen o documento en una aplicación.
2. Abra el menú **Archivo** y seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione su impresora Epson como el ajuste **Impresora**.



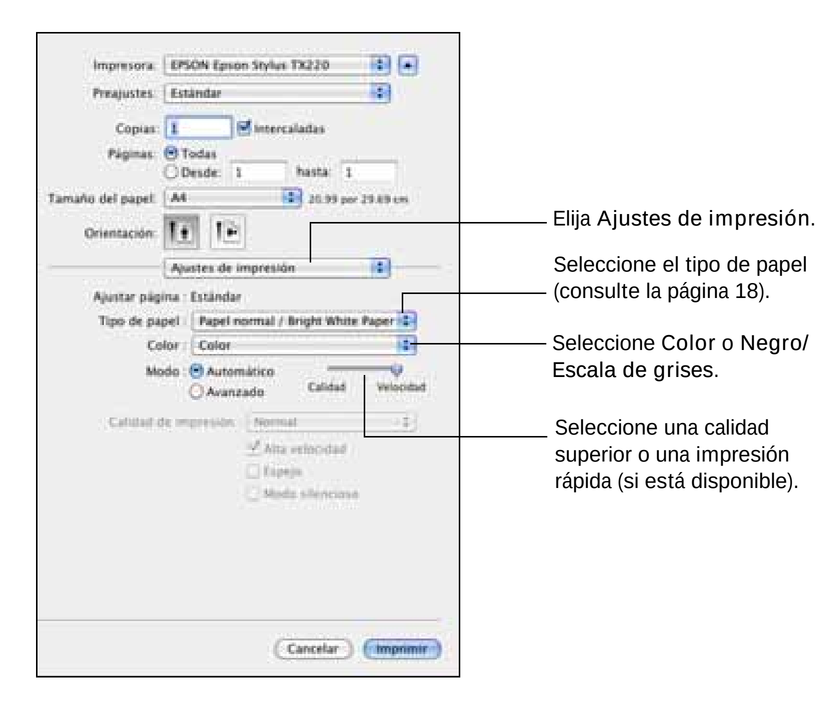
4. Haga clic en la flecha para expandir la ventana Imprimir, si es necesario.

5. Seleccione los ajustes generales de copias y páginas. Para imprimir sin márgenes, seleccione un ajuste **Tamaño del papel** con la opción **Alimentador de hojas - Sin márgenes.**

   Nota: si no aparece el ajuste que desea utilizar (por ejemplo, Escala), búsquelo en su aplicación antes de imprimir. O bien, búsquelo en los ajustes de su aplicación en la parte inferior de esta ventana.



6. Elija Ajustes de impresión en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes de impresión:



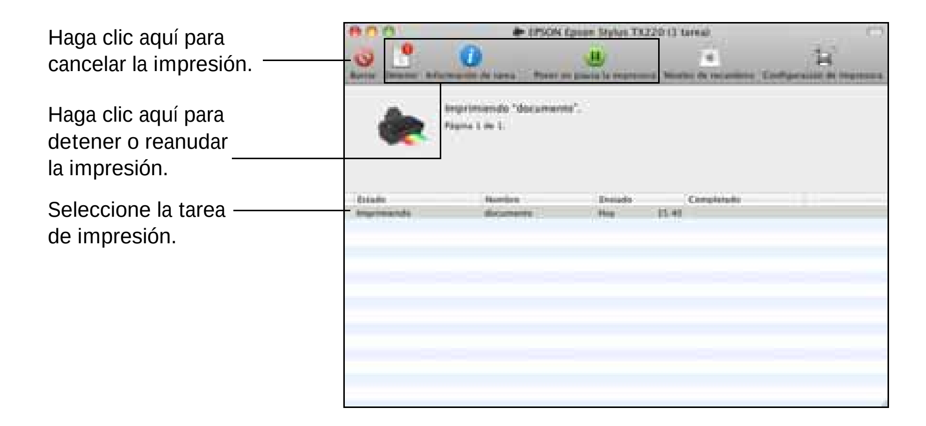
7. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite en la lista desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

8. Haga clic en el botón Avanzado para cambiar otros ajustes.

   Nota: para más información sobre los ajustes avanzados, haga clic en el botón ?.

9. Haga clic en Imprimir.

10. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el Dock.



Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste **Papel** (consulte la página 14) o **Tipo de papel** (consulte la página 15) en el software de la impresora. Esta opción le indica a la impresora qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

Para este papel	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Cómo escanear documentos o fotografías

Puede usar su impresora Epson Stylus TX220 para escanear una foto o un documento y guardarlo en su computadora. El botón ◇ **Escanear** le permite escanear rápidamente utilizando ajustes preseleccionados, o puede utilizar el software Epson Scan para acceder a funciones más avanzadas. Por ejemplo, puede usar Epson Scan para restaurar los colores desvaídos en fotos antiguas (consulte la página 22).

Nota: para obtener instrucciones detalladas sobre cómo escanear, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo escanear rápidamente con el botón Escanear

Utilice el botón ◇ **Escanear** para escanear una foto o un documento rápidamente y guardarlo en su computadora. También puede escanear una foto y adjuntarla automáticamente a un mensaje de correo electrónico.

Nota: para Mac OS X 10.6, consulte la sección "Cómo escanear en Mac OS X 10.6" en la página 21.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque su original boca abajo sobre el cristal, en la esquina delantera derecha, tal como se muestra en la página 8.
2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.
3. Pulse el botón ◇ **Escanear**.
4. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar una de las siguientes opciones:
   - **Escan a PC** automáticamente crea una imagen JPG y la guarda en su computadora; ideal para escanear fotos.
   - **Escan a PDF** automáticamente crea un archivo PDF y lo guarda en su computadora; ideal para escanear documentos.
   - **Escan a Email** automáticamente escanea una foto, ajusta el tamaño de la foto, lanza su aplicación de correo electrónico y adjunta la imagen JPG a un mensaje nuevo.

5. Pulse el botón ◇ Iniciar para empezar a escanear.

   Una vez que se escanea su imagen, verá el icono correspondiente en el Explorador de Windows o el Finder de Macintosh, o en su aplicación de correo electrónico, según la opción seleccionada.

Cómo escanear con el software Epson Scan

Puede escanear documentos y fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora utilizando el software Epson Scan. También puede iniciar Epson Scan desde cualquier aplicación compatible con TWAIN, tal como Adobe® Photoshop®.

Nota: para Mac OS X 10.6, consulte la sección “Cómo escanear en Mac OS X 10.6” en la página 21.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque su original boca abajo sobre el cristal, en la esquina delantera derecha, tal como se muestra en la página 8.
2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.
3. Para iniciar Epson Scan, realice una de las acciones siguientes:
   - En Windows:
     Haga doble clic en el icono EPSON Scan que se encuentra en el escritorio de su computadora.
   - En Macintosh:
     Abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta Epson Software y haga doble clic en EPSON Scan.
   - Si va a escanear desde una aplicación, inicie primero la aplicación. Después, abra el menú Archivo, elija Importar u Obtener y seleccione su producto Epson.

Aparecerá la ventana Epson Scan:



4. Seleccione **Modo Automático** como al ajuste Modo en la esquina superior derecha. (Si está usando los modos Fácil, Oficina o Profesional, verá una ventana de Epson Scan diferente).

5. Si desea restaurar el color desvaído de una foto o hacer otras correcciones, haga clic en **Personalizar**. Luego, siga las instrucciones en la página 22

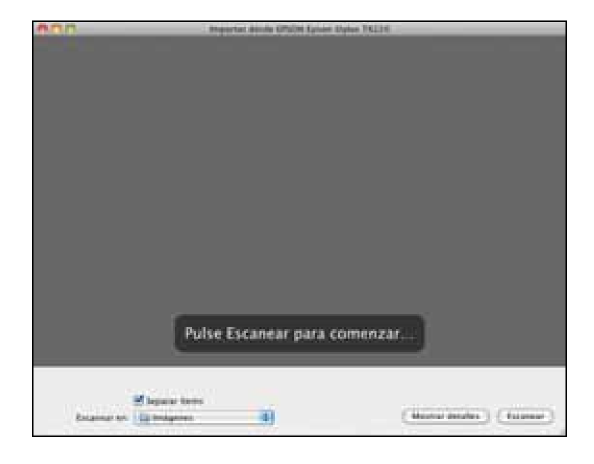
6. Haga clic en el botón **Escanear**. La imagen se escanea y verá el icono correspondiente en el Explorador de Windows o el Finder de Macintosh.

Cómo escanear en Mac OS X 10.6

Puede escanear documentos o fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora.

1. Abra una aplicación de edición de imágenes, tal como Vista Previa, y seleccione **Importar desde el escáner** en el menú Archivo, luego elija su producto Epson.

2. Si desea seleccionar los ajustes de escaneo, tales como Restauración de color y los ajustes para guardar el archivo, haga clic en **Mostrar detalles**.



3. Haga clic en el botón Escanear para empezar a escanear. La imagen se guarda en la carpeta seleccionada en el menú desplegable Escanear en.

Cómo restaurar y corregir fotografías

Puede transformar automáticamente una fotografía descolorida, cubierta de polvo o deteriorada en una fotografía nítida y con colores vibrantes a medida que la escanea. Utilice las opciones Restauración del color y Eliminación del Polvo en Modo Automático de Epson Scan. En los modos Fácil y Profesional, también puede seleccionar Corrección claroscuro para eliminar sombras de imágenes que tienen mucha iluminación de fondo.

Nota: para Mac OS 10.6, consulte la sección “Cómo escanear en Mac OS X 10.6” en la página 21 para empezar a escanear, haga clic en Mostrar detalles y seleccione los ajustes, según sea necesario.



Nota: para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico. También puede hacer clic en el botón Ayuda en la pantalla de Epson Scan para obtener información sobre todos los ajustes disponibles.

Mantenimiento de la impresora

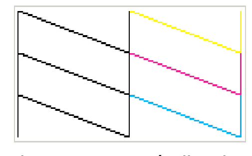
Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión y reemplazar los cartuchos de tinta. Para alinear el cabezal de impresión, si es necesario, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Precaución: para mantener como nuevo el aspecto de su impresora, no coloque ningún objeto encima de la cubierta y no utilice la cubierta como una superficie para escribir. Si necesita limpiar la cubierta, sólo utilice un paño suave, no abrasivo de microfibra.

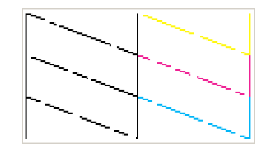
Cómo comprobar los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos, o bien el nivel de tinta se esté agotando en un cartucho. Siga estos pasos para revisar el cabezal de impresión.

1. Cargue papel de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 4).
2. Mantenga presionado el botón Escanear mientras presiona el botón Hoja índice, luego suelte los botones.
3. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar Test inyect, luego pulse el botón ◇ Iniciar.
4. Revise la impresión del patrón de la prueba de inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

5. Si no aparecen espacios, pulse el botón Cancelar para terminar.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, pulse el botón ◇ Iniciar para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión. Cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto, sólo límpielo si es necesario.

Nota: no puede limpiar el cabezal de impresión si tiene instalado un cartucho de tinta que está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero (consulte la página 26).

1. Cargue papel de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 4).
2. Mantenga presionado el botón Escanear mientras presiona el botón Hoja índice, luego suelte los botones.
3. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar Limp. cabezal, luego pulse el botón Iniciar.

   El proceso de limpieza tomará aproximadamente un minuto. Cuando termine, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora.

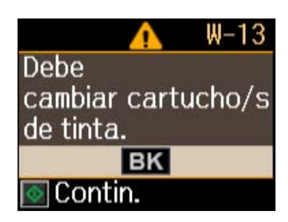
   Precaución: nunca apague la impresora mientras la limpieza del cabezal se esté ejecutando ya que podría dañarla.
4. Ejecute una prueba de inyectores (tal como se describe en la página 23) para comprobar si el cabezal de impresión está limpio.
5. En caso de que siga habiendo espacios o líneas, o de que los patrones de la prueba se impriman de forma tenue, ejecute otro ciclo de limpieza y vuelva a revisar los inyectores.

Nota: si no observa ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague la impresora y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que tenga que reemplazar uno de los cartuchos de tinta. Si eso no resuelve el problema, póngase en contacto con Epson tal como se describe en la página 34.

Si no utiliza su impresora Epson con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas por lo menos una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo revisar los niveles de tinta

Si un cartucho de tinta está agotado, verá un mensaje en la pantalla LCD de la impresora.



Nota: no puede imprimir o hacer copias cuando un cartucho de tinta esté agotado, aún cuando los otros cartuchos no estén agotados. Reemplace los cartuchos agotados antes de imprimir o hacer copias.

Puede revisar los niveles de tinta utilizando el software de la impresora:

- En Windows: haga doble clic en el icono de la impresora en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas).
- En Macintosh: abra la carpeta Aplicaciones del disco duro, abra la carpeta Epson Software y seleccione Epson Printer Utility 4. Luego, seleccione EPSON Status Monitor.

También puede aparecer una ventana en la pantalla de su computadora cuando intente imprimir con un nivel de tinta bajo. Esta ventana puede mostrar ofertas de tinta y otros avisos de Epson.

Nota: para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo adquirir cartuchos de tinta Epson

Puede adquirir cartuchos de tinta Epson originales en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, póngase en contacto con Epson tal como se describe en la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 34.

Utilice la siguiente lista cuando encargue o adquiera cartuchos de tinta nuevos:

Color de tinta	Capacidad estándar	Alta capacidad
Negro	73N	73HN
Cian	73N	-
Magenta	73N	-
Amarillo	73N	-

Nota: se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson originales y que no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría causar daños a la impresora.

El rendimiento de los cartuchos varía según las imágenes que imprime, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad pequeña de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de “sustitución de cartucho”. Los cartuchos que se incluyen con su impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos y antes de la fecha de vencimiento que figura en la caja de los cartuchos.

Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro. Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos 3 horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

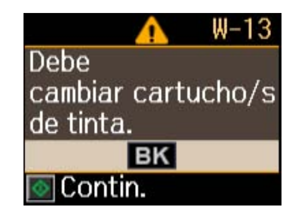
Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un cartucho de tinta nuevo. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

Advertencia: mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Precaución: no saque los cartuchos de tinta de sus envoltorios hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Nota: deje instalado el cartucho agotado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

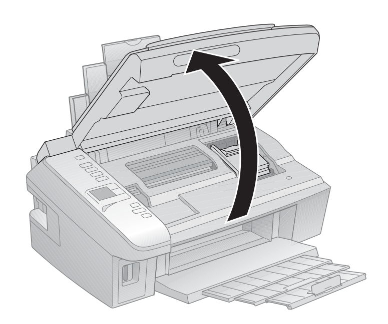
1. Encienda la impresora.
2. Si un cartucho de tinta está agotado, verá un mensaje en la pantalla LCD de la impresora. Anote los cartuchos que necesita reemplazar y pulse el botón ◇ Iniciar.

   Si un cartucho está agotado, necesita reemplazarlo para poder imprimir. Si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo, puede seguir imprimiendo hasta que necesite reemplazarlo.

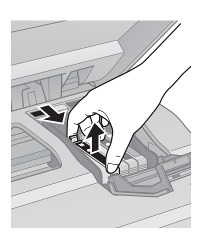
Si va a sustituir un cartucho antes de ver el mensaje en la pantalla LCD de la impresora, mantenga presionado el botón Escanear mientras presiona el botón Hoja índice, luego suelte los botones. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar Cartcho tinta Cambio, luego pulse el botón Iniciar.

3. Levante la unidad del escáner y abra la tapa del compartimiento para cartuchos.



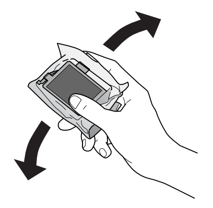
4. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.

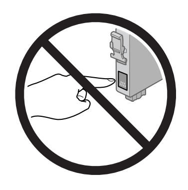
   Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.



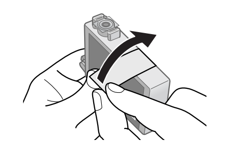
5. Antes de abrir el envoltorio del cartucho nuevo, agítelo con cuidado cuatro o cinco veces. Después saque el cartucho del envoltorio.

   Precaución: no toque el chip verde situado en la parte delantera del cartucho. Podría estropear el cartucho de tinta.

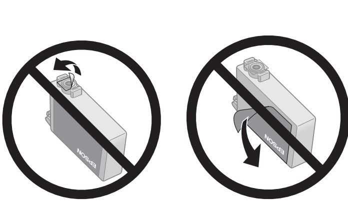




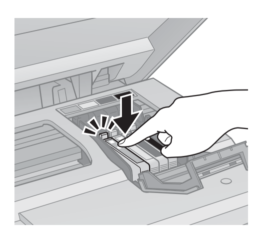
6. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho.



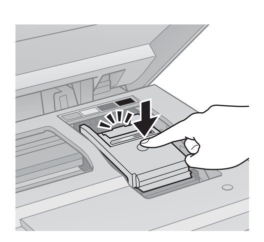
Precaución: no retire ningún otra etiqueta o sello o podría perder tinta.



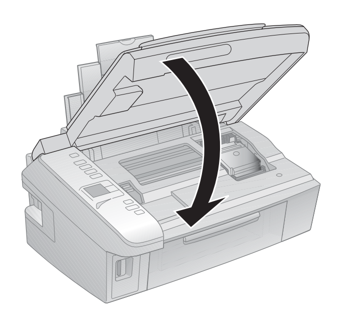
7. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hasta que quede trabado en su sitio.



8. Una vez que sustituya todos los cartuchos necesarios, cierre la tapa del compartimiento para cartuchos y presiónela hacia abajo hasta oír el clic que indica que está colocada en su sitio.



9. Baje la unidad del escáner.



10. Pulse el botón ◈ **Iniciar** para iniciar la carga de la tinta. Este proceso dura aproximadamente 2 minutos. Cuando vea un mensaje de finalización en la pantalla de la impresora, significa que la carga de tinta ha terminado.

    Precaución: nunca apague la impresora mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta. Si aparece un mensaje de sustitución de cartucho de tinta en la pantalla de la impresora, pulse el botón ◈ **Iniciar** y presione los cartuchos hacia abajo firmemente. Luego, pulse el botón ◈ **Iniciar** otra vez.

    Nota: si reemplazó un cartucho de tinta mientras estaba haciendo una copia de un documento o una fotografía, cancele la impresión y asegúrese de que el original todavía está colocado correctamente sobre la superficie para documentos. Luego, puede copiar el original otra vez.

    Si retira un cartucho que está agotado o con un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo y utilizarlo nuevamente.

Solución de problemas

Si experimenta un problema con su impresora Epson, revise los mensajes en la pantalla LCD de la impresora para diagnosticar la causa.

Compruebe también las sugerencias para la solución de problemas de la sección "Problemas y soluciones" en la página 32 o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más ayuda.

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente el sitio Web de soporte técnico de Epson (www.latin.epson.com) para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora Epson Stylus TX220.

En Windows, puede seleccionar **Actualización del driver** en la ficha Utilidades de la ventana de los ajustes de la impresora. O bien, haga clic en o **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **EPSON**, seleccione **EPSON TX220 Series** y haga clic en **Actualización del driver**.

Indicadores de error

Si ve un de los siguientes códigos de error, siga los pasos indicados aquí para continuar.

Nota: cuando aparezca un código de error, estará en la esquina superior derecha de la pantalla LCD.

Código de error	Problema y solución
I-01 W-05	Falta papel o avanzaron múltiples páginas al mismo tiempo. Cargue o vuelva a cargar papel en el alimentador de hojas, luego pulse el botón ◈ **Iniciar** para continuar.
W-02 W-03	Hay una obstrucción de papel. Retire el papel obstruido con cuidado (consulte la página 32).
W-04	La tapa del compartimiento para cartuchos está abierta. Cierre la tapa del compartimiento para cartuchos y pulse el botón ◈ **Iniciar**.
W-10 W-11 W-13 W-41	Un cartucho está agotado. Sustituya el cartucho de tinta agotado (consulte la página 26). Si acaba de sustituir un cartucho y aún aparece el código de error, el cartucho no está correctamente instalado. Pulse el botón ◈ **Iniciar** para desplazar los cartuchos a la posición de sustitución. Presione todos los cartuchos instalados hacia abajo, luego pulse el botón ◈ **Iniciar** para continuar.
W-12	No se pueden reconocer los cartuchos de tinta que se indican en la pantalla LCD. Sustituya los cartuchos de tinta.
I-11	No está insertada la tarjeta de memoria. Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas (consulte la página 11).
W-30 W-31	La tarjeta de memoria no está insertada correctamente o existe un problema con la tarjeta. Extraiga la tarjeta y revísela. Verifique que la carta sea compatible con su impresora Epson (consulte la página 11).
I-53	La hoja de índice que está utilizando para imprimir no coincide con las fotos en la tarjeta de memoria que está en la impresora. Sustituye la tarjeta o a la hoja e intente de nuevo.
W-01 E-10	Alguna pieza dentro de la impresora está al fin de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 34).

<table>
<tr><th>Código de error</th><th>Problema y solución</th></tr>
<tr><td>E-01</td><td rowspan="2">Apague la impresora, compruebe que no haya una obstrucción de papel en el interior (consulte la página 32) y enciéndela de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 34).</td></tr>
<tr><td>E-02</td></tr>
</table>

Problemas y soluciones

Si tiene problemas al utilizar la impresora, consulte las siguientes soluciones.

Problemas de impresión y de copiado

- Asegúrese de que el original esté colocado en la esquina delantera derecha de la superficie para documentos. Si los bordes están cortados, retire un poco el original de las orillas del cristal.
- Compruebe que haya cargado el papel por el lado corto y que lo haya colocado contra el lado derecho, con la guía lateral situada contra el borde izquierdo del papel. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Asegúrese de que los ajustes de tamaño de papel sean correctos para el papel que tiene cargado.
- Revise los niveles de los cartuchos de tinta tal como se describe en la sección "Cómo revisar los niveles de tinta" en la página 25. No puede hacer fotocopias con su impresora si uno de los cartuchos de tinta está agotado; es posible que tenga que reemplazar el cartuchos de tinta tal como se describe en la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 26.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Airee la pila para separar ligeramente las hojas. Después, vuelva a cargar el papel contra el lado derecho y deslice la guía lateral contra el papel (pero sin ejercer demasiada fuerza).

- No cargue demasiadas hojas a la vez. Puede cargar hasta 100 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4, 80 hojas de papel de acabado mate o 20 hojas de papel fotográfico. Cargue otros papeles una hoja a la vez. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
- No cargue papel perforado.
- Si el papel se obstruye, siga estos pasos:
    1. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida o del alimentador de hojas.
    2. Si el papel se obstruye en el interior de la impresora, apáguela.
    3. Abra la unidad del escáner, retire el papel obstruido y los trozos dañados, baje la unidad escáner y encienda la impresora de nuevo.

Problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión o con la calidad de la fotocopia, pruebe estas soluciones:

- Asegure que el documento quede plano sobre la superficie para documentos y que la impresora no esté inclinada o colocada sobre una superficie irregular.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Compruebe que el papel no esté enrollado o húmedo.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue el papel una hoja a la vez. Retire las hojas de la bandeja de salida para que no se acumulen.
- Asegure que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes de tamaño y tipo de papel seleccionados en el panel de control o en el software de la impresora (consulte la página 18).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel especial Epson (consulte la página 6) y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 25).

- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o si éstas son demasiado tenues, es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 24). Esta operación desbloqueará los inyectores para que puedan suministrar la tinta correctamente. Para comprobar si es necesario limpiar el cabezal de impresión, ejecute una prueba de inyectores como se describe en la página 23.
- Limpie el cabezal de impresión tal como se describe en la página 24.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.
- Es posible que los cartuchos de tinta contengan un nivel de tinta bajo. Revise el estado de los cartuchos (consulte la página 25) y sustituya los cartuchos, si es necesario (consulte la página 26).
- Si aparece una línea punteada en la imagen, limpie la superficie para documentos con un paño suave, seco y que no suelte pelusa (no use toallas de papel ya que pueden rayar la superficie de forma permanente), o utilice un paño suave humedecido con un poco de líquido limpiacristales, si es necesario. No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal.

Dónde obtener ayuda

Soporte en Internet
Visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones a problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico
Antes de llamar a Epson, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus TX220)
- Número de serie del equipo (ubicado en la parte posterior del equipo)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a la ofician de ventas Epson de su país:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 800-377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, póngase en contacto con Epson tal como se describe arriba.

Avisos

Requisitos de sistema

Para utilizar su impresora Epson y su software, su sistema de computadora debe cumplir o exceder los requerimientos mencionados en estas secciones:

Requisitos para Windows

Su sistema operativo debe incluir:

- Microsoft® XP, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista® o Windows 7
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o un puerto USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros (6,5 pies). Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de su impresora Epson.

Requisitos para Macintosh

Su sistema operativo debe incluir:

- Mac OS X 10.4.11, 10.5.8 o 10.6.x
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o un puerto USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros (6,5 pies). Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de su impresora Epson.

Note: visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su impresora Epson, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en su impresora Epson.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña la impresora. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de un tomacorriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- Si no va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
- Siempre utilice el botón ⏻ Encender para apagar la impresora y espere hasta que termine de parpadear el indicador ⏻ Encender antes de desconectar la impresora o cortar la corriente eléctrica.
- No conecte la impresora a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o sistema de aire acondicionado que se apaga y enciende regularmente, o a un tomacorriente que esté controlado por un interruptor de pared o temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con esta impresora, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora o introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor o expuesta a la luz solar directa.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, puede ocasionar un incendio.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.

- Debe haber una distancia mínima de 10 cm entre la unidad y la pared.
- No abra la parte del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo o escaneando.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora y tenga cuidado de no machucarse los dedos al cerrar la unidad del escáner.
- No derrame líquidos sobre el producto.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta de los cartuchos.

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón para limpiarla. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No agite el cartucho de tinta después de abrir el envoltorio, ya que la tinta se puede derramar.
- No introduzca la mano dentro de la impresora o y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno que está agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo. Guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones. Sin embargo, tenga cuidado y evite que la tinta manche los componentes que estén en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.

- No retire o arranque la etiqueta del cartucho; se podría derramar la tinta.
- No toque el chip verde CI situado en el costado del cartucho. Esto podría impedir un funcionamiento normal.
- Utilice un cartucho de tinta antes de la fecha que se indica en el envoltorio.
- No desmonte un cartucho de tinta. Podría dañar el cabezal de impresión.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos 3 horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.
- No almacene los cartuchos boca abajo.

Instrucciones de seguridad de la pantalla LCD

- Sólo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice líquidos o limpiadores químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si a solución de cristal líquido entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua. Si persisten problemas de visión o incomodidad después del contacto, consulte a un médico de inmediato.

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user’s authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We:	Epson America, Inc.
Located at:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name:	Epson
Type of Product:	Multifunction printer
Model:	C351A

Garantía limitada de Epson America, Inc.

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 44).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de inyección de tinta	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 1-800-377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 01-800-087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2210-9555
Fax: (50 6) 2296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho
389 Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto Epson. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson y Epson Stylus son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.











EPSON
EXCEED YOUR VISION


411847500

CPD-27859
Impreso en XXXXXX